



**CERTYFIKAT OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ NR 49554/A/522/2025  
DO UMOWY GENERALNEJ WAUG522/2009**

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeniowe ERGO Hestia S.A. Przedstawicielstwo Korporacyjne w Warszawie, ul. Mołdawska 9, 02-127 Warszawa potwierdza ochronę ubezpieczeniową dla członka Klubu Miłośników Sportów Lotniczych na warunkach opisanych poniżej.

**Ubezpieczający:**

Stowarzyszenie Instruktorów Lotniowych i Paralotniowych, ul. Rydygiera 11/4, 50-248 Wrocław

**Ubezpieczony (Insured):**

Maciej Turek – PESEL / ID: 73072000252, Marsylska 5 /19, 02-763 WARSZAWA

**Okres ubezpieczenia:**

OC: 2025-09-03 - 2026-08-31

**Zakres / limit ubezpieczenia (Scope / Sum of insurance - WORLDWIDE):**

Odpowiedzialność cywilna pilota lotni, paralotni PG i PPG oraz spadochronu – Limit gwarancyjny: 2.000.000 zł – ŚWIAT  
Third Party Liability Insurance (Para&Hang-gliding, PPG, Skydiving) incl. competitions – 2.000.000 zł

**Warunki szczególne ubezpieczenia OC:**

Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym. Zakres ubezpieczenia ograniczony tylko do czynności związanych z użytkowaniem i pilotowaniem lotni, paralotni przeznaczonych do startu pieszego (w tym PG i PPG) oraz spadochronów (zgodnie z załącznikiem nr 7 do Rozporządzenia Ministra Transportu z dnia 26 marca 2013 roku).

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:

- czynności wykonywane przez kierownika startu i wyciągarkowego – warunek: osoba musi posiadać stosowne uprawnienia w tym zakresie;
  - sporty uprawiane z wykorzystaniem latawców (m.in. kitesurfing, landkiting, kiteboarding itp.)
  - w par 3 ust. 1 OWU OC w życiu prywatnym wykreślony pkt 4;
  - pilotów paralotni i spadochronów, którzy posiadają uprawnienia do przewozu pasażera, a odpowiedzialność wynikająca z umowy ubezpieczenia pilota paralotni/spadochronu dwuosobowego odnosi się również do szkód wyrządzonych pasażerowi;
  - ryzyka uprawiania sportów: narciarstwa, snowboardu, nurkowania, kitesurfingu i windsurfingu, wspinaczki, alpinizmu do 5000 m. n.p.m i sportów wykorzystujących latawce;
- NIE OBEJMUJE zarobkowego użytkowania lotni, paralotni i spadochronów

Zgłaszanie szkód: tel. 0801-107-107 lub 058-555 55 55

OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia w życiu prywatnym STU Ergo Hestia S.A. z dnia 24 września 2018.

Warszawa dn. 03.09.2025

SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ  
ERGO HESTIA SA  
Przedstawicielstwo Korporacyjne  
w Warszawie  
02-127 Warszawa, ul. Mołdawska 9  
tel. 22 589 55 00, fax 22 589 55 50

*Proti Stowile*

**FINANSOWA CHATA**  
ul. Głębocka 115H/22  
03-287 Warszawa  
NIP: 524-131-17-96  
[www.finansowachata.pl](http://www.finansowachata.pl)

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

**Oświadczenie Administratora Danych Osobowych (Klauzula Informacyjna)** jest integralną częścią certyfikatu i stanowi do niego załącznik

**Klauzula zakresu terytorialnego:**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia uzgadnia się, że ochrona ubezpieczeniowa, niezależnie od wybranego zakresu terytorialnego, nie będzie świadczona w Iranie oraz państwach lub obszarach objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny (w tym Rosji, Białorusi i Ukrainie). Niezależnie od powyższego, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio i pośrednio wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, sabotażu.

**KLAUZULA REKLAMACYJNA DLA KLIENTÓW STU ERGO HESTIA S.A.**

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.

2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela

• Reklamację można złożyć w następujący sposób:

- przez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);

- telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;

- pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

- ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

• Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

• Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.

• W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.

• W niestandardowych sprawach klient może zwrócić się do Rzecznika klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

• Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych Ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie klienta występującego z reklamacją.

**OŚWIADCZENIE O STATUSIE DUŻEGO PRZEDSIĘBIORCY:**

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.